みなさんのご意見の回答

令和８年 10 月分

みなさんのご意見	回　　答
回収日：10 月 6 日 みなさん、親切でとても良くして下さいました。 元気になって、退院することができます。 ありがとうございました。お世話になりました。 6 階ご意見箱より 回収日：10 月 6 日 担当の先生方や受付の人達は笑顔をたやさないように、つねにやさしく対応をして下さいましてありがとうございます。 外来ご意見箱より	この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。 大変励みになりました。 これからも、接遇および療養環境の向上に努めていきたいと思います。
回収日：10 月 6 日 売り切れのものの補充を数日でしてほしい。 5 階ご意見箱より	今回、自販機の売り切れの件、ご不便をおかけして申し訳ございません。 自販機メーカーで在庫管理の補充が必要となる基準在庫数を見直します。納品の頻度を増やして売り切れになる前に補充を行うようご対応させていただきます。
回収日：10 月 6 日 本当にありがとうございました。 入院して手術、麻酔が全部切れるまで、精神的に苦痛でしたが、やっとです。 そして仕事が SE なので、そこで気付いた点を。患者さん管理システムの見た目が古い（２０年位前？）ので、相当古いものを使っているかと思います。 病院間の紹介もあるので、もっとその辺を簡単にできればと思います。 システム全面見直しですね。地域医療も含めて。	この度はシステム運用に関する貴重なご意見を頂き、御礼申し上げます。 システムが古いことに関し、セキュリティ面でのご不安や、手続き時のご不便をおかけしたのではないかと懸念しております。 当院では現在のシステムにおきましても、インターネットから隔離された専用ネットワークでの管理や、日々のデータバックアップを徹底し、患者さんの個人情報保護と安全な診療環境の維持に万全を期しております。 ご指摘の通り、利便性や効率性の向上にはシステムの刷新が不可欠であり、次期システムの入れ替えが、当院の最重要課題として、今後の導入・刷新に向けた計画と予算の検討を開始しております。

5階ご意見箱より	今後も安全管理を徹底しつつ、少しでもスムーズな医療サービスを提供できるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
回収日：10月6日 4階のトイレで窓を開けながら紙たばこを吸っている人が居ました。 5階ご意見箱より	貴重なご意見ありがとうございます。 院内は禁煙となっており入院時のオリエンテーションを実施しています。 説明が行き届いていない可能性もあり、今後オリエンテーションの強化を行いたいと思います。 また定期的な見廻りの強化にも努めてまいります。
回収日：10月6日 医師は白衣、制服、看護師も制服、受付他も事務服を着ているが、ただ1人私服の人がいる。整形外科の中待合室、診察室を出入りしている人、診察のたびに見かける。診察室で医師と話していると奥から見られている気がして見るとさっとかくれる。診察室の様子をうかがっていたり、たまに顔を出し会話を聞いている。 病院は守秘義務があり、個人情報を守る義務はわかっていますか。見られていて気味が悪い。私服で診察室に出入りしている人は誰ですか。何の為に何の目的があり、患者の診察をのぞいているのですか。しかもスーパーにでも行くふだん着。なぜ病院着を着ていないのですか。 どこの病院でも私服の人があたりまえのように出入りしているのは見た事がない。またえらそうにあたり前の顔をして人の横を通りすぎる無表情の顔が恐い。 何の為に誰なのかおしえてください。 安心して診察が受けられない。 外来ご意見箱より	この度は貴重なご意見を頂き、御礼申し上げます。 診察室内に私服のスタッフが同席していることについて、「何のためにいるのか」とご不安・ご疑問を抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。 このスタッフは「医師事務作業補助者」と呼ばれる、病院の専門職です。 しかしながら、事前の説明や視覚的なご案内が不足していたため、患者さんに不快な思いや「関係のない人がいるのではないか」というご不安を与えてしまいました。 今後は、患者さんが安心して診察を受けられるよう、白衣の着用や名札の表記をより分かりやすくするなどの改善に努めてまいります。 貴重なご気づきをいただき、誠にありがとうございました。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
回収日：10月6日 領収書、薬の明細、コピーが大きいのでもう少し小さくしてほしい 外来ご意見箱より	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 受付票等のサイズ縮小はシステム運用上、対応は致しかねます。 予約票には「予約日」や「予約時間」など誤解が生じないよう明確に記載する必要がある項目が多数あります。特にご高齢の患者さんにとっては、文字が小

	さくなることで誤認や紛失のリスクが高まる事が考えられますので、現時点では即時のサイズ縮小は慎重に検討しております。診療明細書が不要でしたら、会計窓口までお声がけください。領収書だけの発行へも切り替えられます。 今後も皆さんの安全を第一に考え、経営効率化にも取り組んでまいります。 ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
回収日：10 月 20 日 病室の洗面台の臭いが気になります。清掃をしていただけると助かります。よろしくお願いいたします。 看護師の皆様 いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。腰の痛みで不安な中、皆様の優しい声かけにとても励まされています。心より感謝しております。 6 階ご意見箱より	この度は清掃の行き届いていない箇所があり、ご不快な思いをおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。 清掃につきましては、担当部署へ確認と再教育するよう指導いたしました。 患者さんが安心して気持ちよく入院生活を送れるよう、清潔な療養環境の維持により一層努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。 また温かい感謝とお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
回収日：10 月 20 日 車いすのトイレ、男女共同のトイレの件、病室の洗面台から臭いがすることに加え、トイレの手すりに便が付着していました（10 月 8 日木)。 また、サニタリーボックスの汚物がいっぱいで、外にはみ出している状態でした。 衛生面で不安を感じますので、洗面台やトイレの清掃、サニタリーボックスのこまめな確認と交換をお願いしたいです。 患者が安心して気持ちよく入院生活を送れるよう、清潔な環境づくりをお願いいたします。 6 階ご意見箱より	この度は療養環境について不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 トイレ、洗面台ともに、毎日清掃を行っておりますが至りませんでした。 今後は清掃を行った時間を明記し、清掃時間を管理していくとともに、消臭剤を活用し、対応していきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
回収日：10 月 20 日 新札の両替ができず大変困りました。 不便さを改善してほしいと思います。 6 階ご意見箱より	このたびは、新紙幣の両替ができず、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 対応機器がなく、１階売店で対応をさせていただいております。 いただいたご意見につきましては、両替機の設置・管理をしている業者に伝え、両替機の対応状況や運用方法の見直しを進めております。

新札の使えない両替機をどうにかして。困ります。 6階ご意見箱より	今後も、患者さんやご利用の皆様の利便性向上に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
回収日：10月20日 いつもお世話になりありがとうございます。 ゼリー食をいただいておりますが、何を食べているのか、わかりません。 材料名がかいてあるとわかりやすいので、助かります。 魚ならサンマ？とか、ブリとか、煮物で作ったものなら、里芋とか人参とか鶏肉とか、と思っています。 5階ご意見箱より	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ゼリー食の材料名が分かると、より安心してお召し上がりいただけるというご意見、大変参考になりました。現在、材料名を個別に表示することは難しい状況ではありますが、患者さんに安心してお食事を召し上がっていただけるよう、分かりやすい情報提供の方法を検討してまいります。
回収日：10月20日 〇〇〇室の〇〇です。 設備面の件ですがTVが暗すぎて映像が良く見えません。 修理か交換をお願いします。 4階ご意見箱より	この度はご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 設置業者に確認を行い、テレビの設定を変更いたしました。現在は映像の明るさが改善されております。 今後も快適にご利用いただけるよう、適切な管理に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
回収日：10月20日 入院しているものです。 毎回ごはんがおいしいです！ しかも、よく栄養のバランスを考えられて作られている気がします。 毎回楽しみで。このご飯を作られている方の、意図というか想いも一緒に食べています。 私は料理に少し興味もあるので、大変勉強にもなります。 掲示されている献立は、わざと見ない様にしています。フタを開けた時の、お楽しみにして。 4階ご意見箱より	温かいお言葉をいただきありがとうございます。 毎日の食事を楽しみにしていただけていること、大変うれしく思います。 これからも美味しく、栄養バランスの取れた食事を提供できるよう努めてまいります。
回収日：10月20日 私は歳が高いし82歳、韓国人だからわからないが、有るなれば先生に質問をします。	この度は、温かい感謝とお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。 このようなお言葉が私たち職員の励みになります。 今後とも、職員一同さらなる努力を重ね、患者さんに心のこもった医療を提供

トイレに行く事ができないから１１９車をのって東京城東病院へ 腰の手術を終わった時トイレに行く事ができるし座って何でも食べることができるから幸せになりました。 〇〇先生に感謝致します。 外来ご意見箱より	すべく努めて参ります。

回答者

JCHO 東京城東病院院長