

みなさんのご意見の回答

令和 8年 9月分

みなさんのご意見	回 答
回収日：9/1 ① きれいに掃除してください。 部屋もほこり、トイレもきれいをお願いします。 ② 床や部屋のおそうじをお願いしたいです。 6階病棟ご意見箱より	この度は清掃の行き届いていない箇所があり、ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございませんでした。 清掃につきましては、業務委託先へ確認と再教育するよう指導いたしました。 今後も清潔を心掛け、少しでも良い療養環境にあるよう努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。
回収日：9/15 食事室、デイルームの飲み物、自販機の値段をもう少し安くしてほしいです 6階病棟ご意見箱より	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 食事室、デイルームに設置しております自動販売機の価格について委託業者に確認を行いました。近年、原材料費や物流コストの高騰により自動販売機の商品の値上げが続いている状況とのことです。 ご希望に添えず、大変心苦しく存じますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
回収日：9/15 昼食のミートスパゲッティおいしかったです。 バナナは仕入先？市販にはないし通りのバナナうれしかった。 4階病棟ご意見箱より	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 お食事をおいしく召し上がっていただけたこと、大変うれしく思います。今後も皆様に喜んでいただけるお食事を提供できるよう努めてまいります。
回収日：9/15 母が風呂場の段差につまづきそうになったと聞いた。段差をなくしてほしい。 6階病棟ご意見箱より	この度は、浴室の段差についてご不便とご不安をおかけし、申し訳ありませんでした。ご指摘の内容は関係部署で共有し、安全面の確認を進めてまいります。 すぐに大きな改修が難しい場合でも、注意表示や声かけ、必要時の付き添いなど、転倒予防の対応を見直してまいります。 今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めます。 貴重なご意見をありがとうございました。

みなさんのご意見の回答

令和 8年 9月分

みなさんのご意見	回 答
回収日：9/15 掲示板、読みました。正直に意見(患者さんの)、城東さんの姿勢があり、すばらしいと思いました。 今回は夫の検査の為に3年ぶりに最初の電話を受けてくださった方も、名前と来日を言うと接して下さり大変良い感じでした。 次に肛門外科の受付の方も感じがよくて、またパソコンに強い、耳の聞こえない夫にパソコンで会話して、その早さに驚きました。 また〇〇Dr、3年前とちっとも変わらず安心しました。 1つ自動ドアを拭いていた方が、きれいになり気持ちがいいですねと2回言いましたが、機嫌が悪かったのでしょうか？何も言いませんと言われてました。何か嫌なことがあったのでしょうか？話しかけたのが悪かったのでしょうか。淋しい感じがしました。 大きな受付の方々もみなさん良い方ばかりでした。ありがとうございます。 外来ご意見箱より	この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございました。 職員の対応について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 当院では、委託・派遣業者及び障害者の雇用を含めた全ての職員のサービスと接遇マナーの向上に努めているところですが、今回のご意見を踏まえて引き続き接遇研修等を通して、適切な言葉遣いや態度を示せる職員の育成に努めて参ります。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りたくお願い申し上げます。 貴重なご意見をありがとうございました。