

みなさんのご意見の回答

令和 8 年 8 月分

みなさんのご意見	回 答
令和 8 年 8 月 4 日 回収 令和 8 年 7 月 23 日 デイルームの部屋の掛け時計、いつきても止まったままです。 対応をお願いします。 6 階病棟ご意見箱より	このたびは時計が止まっており、ご不便ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。電池を替えても止まってしまうことが多く、注意して確認しておりましたが、時計自体の動きに問題があり対応が不十分でした。 新しい時計を購入し、今後患者さんにご不便、ご迷惑をおかけしないようにして参ります。
令和 8 年 8 月 4 日 回収 寒いです。 4 階病棟ご意見箱より	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 安楽な療養環境が整えられるように、定期的な確認と室温の温度調整をさせていただきます。
令和 8 年 8 月 4 日 回収 受付から開始まで約 30 分待ち。検査は 30 分くらいで終了。 その後精算待ちでまた 30 分待ち。 健康管理センターですべてが止まっている状態では。 健康管理センターご意見箱より	大変貴重なご意見ありがとうございます。 受付及び精算において、お待たせいたしまして誠に申し訳ございません。 その日の受診人数やその日の健診内容によっては、受付時間等にお時間がかかる場合がございます。特に火曜日、木曜日につきましては婦人科系健診があり、問診の確認事項が多く、他の曜日と比べ時間がかかる傾向にあります。受付時間等が少しでも短縮できるよう誠意努力して参りますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和８年８月４日 回収 健診 心電図 アルコール消毒なし。 きたない！ つかいまわし 健康管理センターご意見箱より	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 心電図検査についてご不快な思いをおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 当センターでは、心電図検査の際、受診者さまの胸部および両手首、両足首の装着部分をアルコール消毒（アルコールが難しい方は他の方法で）したうえで検査を実施しております。また、検査機器につきましても、衛生管理に十分配慮しながら使用しております。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、機器の衛生管理について、受診者さまにより安心して検査を受けていただけるよう、スタッフへの周知と対応の充実に努めてまいります。
令和８年８月４日 回収 いつもガマンしていたがヒドスギル リハビリ毎回予約しているが長時間待たされる 見ているとどの人も あいさつもおわびもない なれなれしく口のきき方がわるい タメ口 上から目線のタイド 医療費支払っての受診 ボランティアなのか 病院全体 勘違いしている人多数 病院病気の人通院している 外来ご意見箱より	このたびは、職員の態度・言動に対し不快な思いをおかけし、心よりお詫び申し上げます。 いただいたご意見を職員で共有するとともに、接遇研修等を通して、患者さんへ適切な言葉遣いや心のこもった対応を示せる職員の育成に努め、再発防止に努めてまいります。 また、待ち時間に関しましても対策を施せるよう検討させていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

令和8年8月4日回収

入院していたが、とにかく4階の看護婦の態度が悪い。ほぼ全員言ったことも連携されていない。

特に〇〇という女が最悪。

やる気がないのならやめたらいいと思う。

そして、逆に5階の看護婦の方たちはみなさん親切でやさしい。

階によってこんなにも違うことなんてあるのだろうかと思う。

外来ご意見箱より

この度は貴重なご意見を頂戴いただき、ありがとうございます。

スタッフの配慮に欠けた対応により、ご不安を与えてしまい申し訳ございません。接遇の再確認と、患者さんの立場に立った対応をさせていただきます。

今後も、職員一同、皆さんに安心して受診・入院していただける病院づくりに努めてまいります

回答者

JCHO 東京城東病院院長