

みなさんのご意見の回答

令和 8 年 7 月分

みなさんのご意見	回 答
令和 8 年 6 月 30 日 6 月 29 日 夜担当看護師の一人 メガネを使用されてるひと。 朝の点滴が終わったので点滴スタンドから外し、ナースステーションに行ったところ、スタンドから外さないで来てっ と高圧的な口調で言われた。 他の看護師には（以前）有難う等言われたが、ルールを統一するべきでは？ 私にはその看護師が自分の業務を邪魔されたからの様に映りました。 4 階病棟ご意見箱より	今回、同じ事象に対しての異なる対応のために、混乱をさせてしまい申し訳ございません。今後は、不安なく療養生活を送っていただけるよう対応いたします。また、接遇の再確認と患者さんの立場に立った対応について指導してまいります。 今後も職員一同、皆さんに安心して受診・入院していただける病院づくりに努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
令和 8 年 7 月 7 日 いつも親切に先生が対応をして下さいますので、本当に安心して診察が出来ます。ありがとうございます。 外来ご意見箱より	あたたかいお言葉ありがとうございます。 これからも、安心して診察に来て頂けるよう努力して参ります。
令和 8 年 7 月 17 日 毎日室内を綺麗にして頂きまして、クリーン担当の男性、女性の方いつもお声掛けありがとうございました。 ベッドの手擦りから床下の汚れまで研いて頂き安心して過ごせました。 入院中、清潔な環境で気持ちよく過ごせてとても良かったです。 これからも宜しくどうぞお願い致します。 4 階病棟 ご意見箱より	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 今後も、患者さんやご家族に安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。

令和8年7月21日 2階ドリンクコーナーに「コンピューター室」と表示のあるとびらがありますが、「コンピューター室」などセキュリティ上重要な場所は、表示やカンバンを出さないのが情報セキュリティの基本（規準）です。情報セキュリティ意識の向上と、必要な対策が望まれます。 健康管理センターご意見箱より	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後の参考とさせていただき、変更できるよう院内で検討させていただきます。
令和8年7月21日 病院のご意見を聞かせてください！先日とても嫌な事を目にしました。窓口でお会計を待っている時です。大きな声におどろき振り向くと、老夫婦と、その前に仁王立ちした体格のよいメガネをかけピンクの看護服を着た女性が上からすわっている老夫婦に、大きな声で、待っていてもうちではムリだから！予約の枠がいっぱいでみれる人がいない、検査も必要になるから対応できる医師はいないとプライバシー、個人情報も考えずタメ口で上から目線で大きな声で話をしている・・・待っているよー ・・・その場を離れた看護師 老夫婦はめんどうな患者は断りたいんでしょと言っている、戻ってきた看護師にビクビクと、ここで断られたらどうしたらいいかわからない、お願いだから診察してくださいとへこへこしていて、看護師は時間かかるけどそれでもいいならなんとかするけどと、すごい口調で話している、まわりの人みんながビクビクして見ていてヒソヒソ話をしている・・・ ここは病院、ボランティアで通院しているのではない、高い医療費を払っている、大人として敬語で話ができない人が多い、医師、窓口、看護師、診察でもパソコンに向かって話をしていて患者のことを見ない、病気の状況聞かず、「どお？」で終り、おどろく事ばかり・・・ 1階ご意見箱より	この度は、医師・窓口・看護師の態度・言葉遣い等で、不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 当院では、予約外でも来院された方の診療はお断りしない方針です。今回の看護師の対応は、受診に来られた方達に不安と不快な気持ちを与えることになってしまいました。患者さんの気持ちに寄り添い、安心して通院・治療ができるよう、改めて自身の態度・言動を振り返り、看護の基本に戻って実践していきたいと思います。 また、全職員に対して研修を行い、接遇向上に努めて参ります。

回答者

JCHO 東京城東病院院長