

みなさんのご意見の回答

令和8年6月分

みなさんのご意見	回 答
<p>(6月16日)</p> <p>ここには、マニキュアをして石の付いた指輪を平気でつけている看護師がいる。おばさんかごし。</p> <p>6階ご意見箱より</p>	<p>このたびはご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>当院看護部の規定では、結婚指輪の装着および爪の色に近いマニキュアは認めております。皆さんの安全および衛生管理に支障がないことを確認した上で運用しております。</p> <p>今後も安心して医療を受けていただけるよう、院内ルールの遵守と適切な感染対策に努めてまいります。</p>
<p>(6月16日)</p> <p>このフロア（6階）の看護師は、もちろん丁寧で優しい人もいますが、挨拶をしても返事がなく、患者に対して無言で点滴をしたり外したりするのはいかがなものか。仕事が嫌なのか？患者に接するのが嫌なのか？であれば、お辞めいただきたい。人としてダメだと思う。給料だけの業務をして時間内に病院に勤務するだけの人物は、患者に見抜かれていると思う。看護師と患者のコミュニケーションで回復することも、ないことではないと思う。城東病院のダメな部分を見つけてしまい残念である。</p> <p>6階ご意見箱より</p>	<p>このたびは、看護師の対応により不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます。安心して療養生活を送っていただくためには、適切な看護技術だけでなく、挨拶や声かけ、処置時の説明などコミュニケーションも大切であると考えております。</p> <p>頂いたご意見を病棟で共有し、患者さん・ご家族に寄り添った対応ができるよう、接遇およびコミュニケーションの向上に努めていきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>

(6月16日)

〈気づいたこと〉

- ① テレビカード発行機の横にある両替機ですが、今時新札を利用出来ないのはいかがですか？1Fの受付まで行って両替しました。
- ② 1Fの売店ですが、モバイルカード等にチャージ出来る様にしてほしい。15時以降の土日は現金を使えないので。
- ③ 1Fに銀行のATMを置いてほしい。
* ②と③は外のコンビニに行かなくては行けないが、外出許可が必要。

いろいろ要望ばかりで、すみません

4階ご意見箱より

このたびはご不便をおかけしました。

テレビの委託業者では、新札に対応した両替機を保有しておりません。次回の契約更新時に検討させていただきます。

売店を運営している委託先のレジスターにはチャージ機能がございません。大変ご迷惑をおかけしております。ご意見は今後検討させていただきます。

銀行で利用状況の見直しがあり、ATMを設置していても銀行側からの要請で廃止する施設が多くなっております。売店を運用する委託先にもコンビニATMを設置できるか確認しましたが、現時点では設置予定はございません。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解の程お願い申し上げます。

回答者

JCHO 東京城東病院院長