

みなさんのご意見の回答

令和8年4月分

みなさんのご意見	回 答
<p>令和8年3月24日</p> <p>女子トイレいつもきれいにお掃除をしてくださっているの、気持ちよく使用させていただいております。</p> <p>気分がさわやかになります。</p> <p>本当にトイレを掃除してくださっている方に感謝します。</p> <p>ありがとうございます。がんばってくださいね！</p> <p style="text-align: right;">1階外来ご意見箱より</p>	<p>この度はお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>スタッフ一同感謝申し上げます。</p> <p>今後とも患者さんやご家族にとって、清潔な環境を提供できるよう真摯に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>令和8年4月13日</p> <p>受付票・予約票・並びに領収書等、発行される用紙は全てA4サイズですが、もっと小さな用紙で充分と思われま。と共に小さな用紙にすれば経費の節約にもなるのでは？</p> <p style="text-align: right;">1階外来ご意見箱より</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>受付票等のサイズ縮小は紙の購入コスト削減に有効な手段と考えております。</p> <p>一方で、予約票には「予約日」や「予約時間」など誤解が生じないよう明確に記載する必要がある項目が多数あります。特にご高齢の患者さんにとっては、文字が小さくなることで誤認や紛失のリスクが高まることが考えられますので、現時点では即時のサイズ縮小は慎重に検討しております。</p> <p>今後も皆さんの安全を第一に考え、経営効率化にも取り組んでまいります。</p> <p>ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。</p>

回答者

JCHO 東京城東病院院長