

## みなさんのご意見の回答

令和8年3月分

みなさんのご意見	回 答
<p>(3月3日)</p> <p>Wi-Fi を使えるようにして下さい</p> <p>4 階ご意見箱より</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>令和9年の4月より床頭台の契約更新の際に、入院中のQOL向上を目途としWi-Fiの導入を予定しております。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>今後も皆様にとってより良い環境の提供に努めてまいります。</p>
<p>(3月17日)</p> <p>お料理おいしくない</p> <p>もっと考えて下さい</p> <p>6 階ご意見箱より</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>お食事についてご期待に沿えない点がありましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご意見は今後の参考とし、より良い提供に努めてまいります。</p>
<p>(3月17日)</p> <p>3/3の転院以来、大変お世話になっております。</p> <p>最初に感じたのは看護師の皆様が明るく丁寧に対応してくださり感謝しかありません。前の病院では、面会も2～4時の間の15分でそれ以上いると注意され情報共有もなくどんな食事をしたのかもわからない状態でした。私達子供も孫も20時迄面会できる事にビックリで仕事終りに安心して面会に行かれます。つい前の病院と比べてしまいますが、看護師さんの対応が早くテキパキして感じがいいので頭が下がります。SWさんも具体的でわかりやすく、これからの事がわかってきました。暫くお世話になりますが宜しくお願い致します。皆様もお身体大切にされて下さい。</p> <p>5 階ご意見箱より</p>	<p>病棟より：</p> <p>あたたかいお言葉をありがとうございます。</p> <p>看護師の対応についてお褒めをいただき励みになります。また、面会を通して患者さんのご様子がわかり、安心して頂けた事大変うれしく思います。</p> <p>今後も安心して療養いただけるよう努めてまいります。</p> <p>SWより：</p> <p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p> <p>今後も患者さん、ご家族の不安を少しでも軽減できるよう、相談支援につとめていきたいと思っております。</p>

回答者

JCHO 東京城東病院院長