

みなさんのご意見の回答

令和8年2月分

みなさんのご意見	回 答
<p>令和8年2月4日</p> <p>朝の回診の時にノックもなしに、いきなり扉をあけられました。しかも、話をしていたし、部屋をまちがえたみたいで、何も言わずに先生達がでていきました。</p> <p>あいさつもありませんし、まちがえたら、すみませんの言葉はないのでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">1階ご意見箱より</p>	<p>この度は、不適切な対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>今回の対応は、患者さんへの配慮を欠くものであり、医療従事者としてあってはならないと重く受け止めております。医師をはじめ、職員一同に対し、接遇および基本的なマナーの再徹底をはかり、再発防止に努めてまいります。ご不安な点やお気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。</p>
<p>令和8年2月17日</p> <p>451特室のウォシュレットが水しか出ない。</p> <p>ゼロックス療法の人には使えない。</p> <p style="text-align: right;">4階病棟ご意見箱より</p>	<p>(4階病棟より)</p> <p>この度は、ウォシュレットが正常に作動せず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘をいただき、ただちに設備を修理いたしました。</p> <p>今後は、清掃・点検を徹底し、安心、快適にお過ごしいただける環境をご提供できるよう努めてまいります</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>院内で共有し、患者さんに安全で快適な環境で療養いただけるよう検討させていただきます。</p>

回答者
JCHO 東京城東病院 院長