

## みなさんのご意見の回答

令和8年1月分

みなさんのご意見	回 答
<p>令和8年1月21日</p> <p>・〇〇先生の態度がまったく気に入りません。CT、MRIをとっても何のアドバイスもなく、ただちゃんとくっついてますの繰り返し。もう、CT、MRIなんて意味がありません。</p> <p>1階ご意見箱より</p>	<p>この度は担当医師の対応により、ご不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>担当医師には今回のご指摘を共有し、今後は患者さんのお気持ちに寄り添った対応ができるよう、指導を徹底してまいります。</p> <p>引き続き安心して受診いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらお知らせください。</p>

みなさんのご意見	回 答
<p>令和8年1月21日</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療従事者の方々は皆さん面倒くさがる様子もなく親切に対応下さり有難うございます。</li> <li>・腰の手術で入院しましたが、不自由なく入院生活を送る事ができ感謝しております。</li> <li>・些細なことで恐縮ですが、共同のシャワー室はもう少し清潔感が欲しいと思いました。(一度利用しました)</li> <li>・個室のシャワー室もそうですが、シャワー室を出る時にバスマットかタオルがあったら良いと思いました。</li> <li>・食事は良好ですが、ご飯を残さず食べれるようにふりかけや海苔が付いていると有難いと思います。 (私はふりかけを持ち込みました。食欲のある人には入院の案内で触れて頂いても良いかもしれません)</li> <li>・売店は無人でキャッシュレスですが十分だと思います。 (入院中洗顔料を購入しました)</li> </ul> <p>入院中、大変世話になり有難うございました。</p> <p style="text-align: right;">4階病棟ご意見箱より</p>	<p>(4階病棟より)</p> <p>この度は温かいお言葉、共同シャワー室の環境やお食事についてのご意見をありがとうございます。</p> <p>患者さんが共有する部分の環境については、安全や感染防止の面を十分に考慮し、よりよい療養環境を整えていけるよう検討させていただきます。</p> <p>(栄養管理室より)</p> <p>お食事についてのご意見をありがとうございます。</p> <p>病院で提供する食事は、主治医の指示に基づき治療の一環としてお出ししております。ふりかけをお付けする場合でも、主治医の治療方針の範囲内で可能(持ち込み食も同様)です。食欲のある患者さんに、より適した食事内容への調整が可能な場合もありますので、ぜひお気軽に看護師や管理栄養士までお声掛けください。</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>院内で共有し、患者さんに安全で快適な環境で療養いただけるよう検討させていただきます。</p>

回答者

JCHO 東京城東病院 院長