

みなさんのご意見の回答

令和8年1月分

みなさんのご意見	回 答
<p>(1月9日)</p> <ul style="list-style-type: none">・4F5Fとお世話になりました。 <p>入院は初めて手術の後も不安になり親切にして頂きありがとうございました。うれしかったです 食事も3食完食しました。おいしかったです 先生、看護師、入浴、リハビリ皆様ありがとうございました 5階ご意見箱より</p>	<ul style="list-style-type: none">・この度はお褒めの言葉を頂戴し、ありがとうございます。 頂戴したお言葉を励みに、今後も患者さんに寄り添った対応を心がけてまいります。 何かお困りごと・ご不安などありましたら、いつでもお声がけください。
<p>(1月14日)</p> <ul style="list-style-type: none">・受付で待たせすぎ (10:40頃)・立って並んでいることがつらい人もいるはず・マイナンバーカードの読み込みさせてエラーやおかしい人をチェックする様に効率化を検討いただきたい・ネットがつながらず待ち時間が苦痛でした。ネット環境の改善を求めます・内科総合受付の方の対応が良かった <p>1階ご意見箱より</p>	<ul style="list-style-type: none">・受付時にお待たせし申し訳ありません。 今まで以上に待ち時間短縮のため、効率化を検討しております。 少しでも早く改善できるよう対策を進めてまいります。・ネットについて 建物の構造上、繋がりにくく、大変申し訳ございません。 ネット以外のテレビの視聴や売店での雑誌の購入をご案内させていただきます。ご不便をおかけしますが、ご理解の程、よろしく申し上げます。

(1月20日)

・担当頂いた〇〇医師の対応が冷たく感じられ、少し悲しかったです。もう少し看者の痛みに共感したりよりそっていただけると嬉しいです
看護師さんやレントゲン技師さんは優しい方々でした。
よろしくお願ひ致します

1階ご意見箱より

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
医師には、院長より、患者さんに寄り添った
思いやりがある接し方をするように改善を求めました。

回答者

JCHO 東京城東病院院長