

みなさんのご意見の回答

令和7年12月分

みなさんのご意見	回 答
<p>(12月2日)</p> <p>ご意見箱の用紙がなくこの紙（別紙）を使わせて頂き失礼致します。</p> <p>受付けの方、D r（内科医師）、採血の方、全てとても感じが良く、事務の方やN sの方は患者さんと通りすがるだけでも「お大事に」など、お声かけをされていて本当にすばらしいと思いました。</p> <p>感謝です。</p> <p style="text-align: center;">1階ご意見箱より</p>	<p>ご意見箱の用紙を切らし、ご不便をおかけした事をお詫び致します。</p> <p>ご意見の回収時に定期的に用紙を補充しておりますが、常時用紙の不足が無いよう対応してまいります。</p> <p>このたびは、病院職員へお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>このようなご意見は、病院職員への励みとなります。</p> <p>これからも、患者さんお一人お一人を大切に丁寧な接遇を心掛け、皆様に寄り添った医療を提供して参ります。</p>
<p>(12月2日)</p> <p>10月末に左手骨折の為、ワイヤー固定手術で入院。今は通院中ですが、貴病院を紹介していただいて本当に良かったです。手の外科の先生も、リハビリの先生も本当に丁寧に説明してくださいましたし、安心して通院しております。（治療やリハビリが楽しみになっています！）</p> <p>治療したい知り合いがいたら、是非、東京城東病院をお勧めします!!</p> <p style="text-align: center;">2階ご意見箱より</p>	<p>病院職員へのお褒めのお言葉を頂きありがとうございます。</p> <p>（整形外科 担当医師より）</p> <p>「ありがとうございます。がんばってもっとよくなって下さい。」</p> <p>（リハビリ担当より）</p> <p>「このたびは、当院職員に対する暖かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。心より感謝を申し上げます。このようなお言葉をいただけたことが、職員皆にとって何よりの励みになります。今後も皆様に寄り添いながら、お役に立てる病院を目指して、職員一同努力して参ります。今後ともよろしくお願い申し上げます。」</p>
<p>(12月8日)</p> <p>とても満足でした。長い期間の入院でしたが、とても親切でこここの病院でよかったです。</p> <p>ありがとうございました！</p> <p style="text-align: center;">5階ご意見箱より</p>	<p>病院職員へのお褒めのお言葉を頂きありがとうございます。</p> <p>このようなご意見は、病院職員への励みとなります。</p> <p>これからも、患者さんお一人お一人を大切に丁寧な接遇を心掛け、皆様に寄り添った医療を提供して参ります。</p>

<p>(12月16日)</p> <p>席を外す時は必ず受付に言っておくべきでした。いろいろと先生がたも忙しいと思いますが、人に当たり散らさないで下さい。</p> <p>お願いします。</p> <p style="text-align: right;">1階ご意見箱より</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>これからは職員の接遇に気を付けて参ります。</p>
<p>(日付の記載なし) 12月16日 回収</p> <p>看護師の質悪すぎる。特に○○氏、その他約5名 名前は不明だがこのグループにはへきえきしている（口が悪い態度も）</p> <p>3度の食事が悪すぎる。エサみたい。</p> <p style="text-align: right;">6階ご意見箱より</p>	<p>(6階病棟より)</p> <p>この度は看護師の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病棟全体で患者さんに対しての態度・声かけを見直し、改めて参ります。</p> <p>(栄養管理室より)</p> <p>食事の際に不快な思いを抱かれたとのこと、心よりお詫び申し上げます。献立の内容、使用食材や盛り付け方につきましては、食事ごとに検食し意見を出し合い、見直しをしているところです。</p> <p>食形態がきざみやミキサーの場合、全体の彩りや副食の組み合わせに配慮した美しい盛り付けも重要と考えております。</p> <p>見た目にも美味しい食事となるよう、改善をはかり取り組んでおります。病棟には主に昼食（土・日・祝日以外）時、管理栄養士が訪室しておりますので遠慮なくお声がけ頂き、お困りごとについてご相談ください。</p> <p>食事内容は、治療食の場合でも主治医と相談し、必要かつ可能な範囲で調整、対応させて頂いております。</p> <p>今回は、貴重なご意見ありがとうございました。</p>

回答者

JCHO 東京城東病院院長