

1 1月みなさまのご意見の回答

No.	みなさまのご意見	回答
1	入院中、少しでも快適に過ごそうと個室に入ったが、外来患者が冬服なのに暖房が入らず寒すぎる。(4階病棟ご意見箱より)	<p>この度はご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。今年は暑い日が長く続いていたことから、暖房の切り替え作業の日程を10月31日に設定しておりました。</p> <p>来年度に関しては10月中旬までに暖房の切り替え作業を行い、寒くなりましたら、すぐに暖房が使用できるよう対策を行い、適切な温度管理に取り組んでまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>① 571ですがWi-Fiが入りにくくてNetがとぎれて非常にこまります。HUBを付けるか何かですぐ対策して欲しいです。</p> <p>② 寒いのでそろそろ自販機にHOTがあると嬉しいです。</p> <p>③ おいしいお食事ありがとうございます。</p> <p>(5階病棟ご意見箱より)</p>	<p>① この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。Wi-Fiにつきましては現時点では対応が難しい状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>② ご意見ありがとうございます。今まで5階の自動販売機では冷たい飲み物のみを販売させていただいておりましたが、温かい飲み物も置くよう自動販売機の業者に依頼中です。</p> <p>③ お食事についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後もより一層おいしく提供することを目的に努力してまいります。</p>

3	<p>とてもよくしてもらっていますが、電動ベッドにしてほしかったです。ほかの病院も4階も電動ベッドでした。(5階病棟ご意見箱より)</p>	<p>この度はご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。当院では患者さんの容態および室料差額にあわせ、ベッドを配置しています。全体に電動ベッドを設置導入するにはまだ期間を要す状況にあります。ベッドの高さ調整等、必要時にはナースコールをご利用の上、ご要望をお伝えいただけますよう何卒お願い申し上げます。</p>
4	<p>あたたかいジュースを入れて下さい！お茶他(5階病棟ご意見箱より)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今まで5階の自動販売機では冷たい飲み物のみを販売させていただいておりましたが、温かい飲み物も置くよう自動販売機の業者に依頼中です。</p>
5	<p>5階スタッフの皆さん大変お世話になりました。こちらの病院に来ておどろいた事がたくさんありました。少しでもこの気持ちを伝えたくて書いています。</p> <p>何が違うかと・・・一番に声かけです。患者さんにスタッフが「ありがとうございます」と言うので逆だなーと聞いていると気持ちがほぐれます。</p> <p>普通は忙しいので呼ばないで欲しいと思われるときでも「いつでも呼んでいいからね、教えてくれてありがとう」と明るく笑顔で声をかける姿には胸の奥がジーンと(涙涙)他にもスタッフと患者さんの良い場面をたくさん見る事ができ5階スタッフ頑張っているなあーと思えました。かけてもらった言葉ひとつでも向けてもらった笑顔ひとつでもその患者さんが変わる事もあるのだからすてきな声かけ、頑張っているスタッフ100点満点。しかも美人が多くおどろいています。(5階病棟ご意見箱より)</p>	<p>この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>このご意見を励みに今後も患者さん、ご家族の励ましとなるよう、思いに寄り添いながら看護していきたいと思っています。</p>

<p>6</p>	<p>自販機について</p> <p>デイルームにある自販機ですが奥の方にあり、面会者等、人が多い時は通路も狭く、行くのが大変です。</p> <p>せめて入口か、廊下に設置していただけると助かります。</p> <p>無糖の飲み物も増やして欲しいです。(5 階ご意見箱より)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>自動販売機の間所ですが、業者に確認を取り次のとおり回答を得ました。</p> <p>入り口は飲料の補充作業の際に出入りの妨げになる恐れがあるため移動が難しく、廊下は患者さんの移動の妨げになってしまうこと、配線の関係で設置が難しいとのことでした。</p> <p>当院 1 階に売店がございます。8 時から 21 時まで営業しておりますので、通路もある程度の広さがあり、飲料の種類も多いためご利用いただけますと幸いです。</p> <p>また、無糖商品も置いております。業者に要望があった旨お伝えしましたので、検討させていただきます。</p> <p>ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
<p>7</p>	<p>病院食について</p> <p>私は整形外科で入院しましたが、もともと糖尿病と高血圧があり、服薬しておりましたが、病院食の管理された食事のおかげで、高血圧の薬を飲まなくてもよくなり血糖値も下がりました。</p> <p>食事内容等とても勉強になりました。ありがとうございました。</p> <p>(5 階ご意見箱より)</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>当院の食事で病状が良くなれたとのこと、とても嬉しく思います。</p> <p>今後も、美味しく安全な食事を提供できるよう励みたいと思います。</p>

8	<p>部屋があつくてつらい。 夜はさむい。(5 階ご意見箱より)</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>当院の空調設備は、病棟全体を一定温度で管理していることから、個別に調整ができません。</p> <p>各病棟にヒアリングを行い、日中の病室が暑いとの声が多数ありました。一時的に午後数時間程度暖房を切ることを検討させていただきます。</p> <p>また温度について何かございましたら、看護師にご相談ください。寒い場合は、数に限りがございますが布団や毛布等を別途準備させていただくことが可能です。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9	<p>デイルームのテレビのリモコンの電池がきれているみたいです。 (5 階ご意見箱より)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>リモコンが使えなかったという事でご不便をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>早急に確認し改善させていただきます。</p>
10	<p>骨折で入院させて頂き自分の不注意を悔やむ日々でした。 そんな私を 4 階と 6 階の看護師さんは落ち込んだ私をハグして下さったり歩く練習する度励まして下さり頑張れました。 困ったことを相談するとの的確なアドバイスをして安心させて下さいました。 ネガティブな私がここまで回復できたのは皆様のお陰です。忘れません！！ 本当にありがとうございました。皆様の笑顔素敵でした。 リハビリの先生もありがとうございました。NT (6 階ご意見箱より)</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見を励みに、患者さんに寄り添い、患者さん中心の医療を実践し、地域の皆さんに信頼される病院を目指してまいります。</p>

11	<p>入院手続き 11 月 7 日、受付の女性の対応がすごく悪く感じました。</p> <p>対応面の改善をよろしくお願いします。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>言葉や接し方、立ち振る舞いを見直し、患者さんの目線に立った対応が行えるよう指導してまいります。</p>
12	<p>春に入院しました。</p> <p>〇〇と言う看護師に申し上げます。</p> <p>腰の手術でとても痛いのに、傷を見るためにおおいかぶされて、すごく痛い思いをした。</p> <p>食事もはるかかなたに持っていかれ知らん顔をされ、点滴も 2 度も失敗し、他の人に頼んだら余計に嫌がらせされました。</p> <p>年明けに入院の予定があり、また同じ事されたら、いくら先生が良くても入院できません。(外来ご意見箱より)</p> <p>※個人名でご意見をいただきましたが、個人情報保護のため〇〇と記載させていただきました。ご了承ください。</p>	<p>手術後の痛みがあるときに辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>ご意見を共有させていただきました。今後、患者様の思いを尊重したケアを心がけていきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>