

## みなさんのご意見の回答

令和7年10月分

みなさんのご意見	回 答
<p>10月7日 5階のご意見箱より ナースの皆様へ 毎日ご苦労様です。やさしさと慈悲の心で接して頂きありがとうございます。 いました。おかげをもちまして退院が出来ました。心より感謝致します。 またお会いしたいですね。</p> <p>令和7年10月2日 I・T様</p>	<p>このたびは、温かいお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。入院生活の中で少しでもお力になれたことを、スタッフ一同大変うれしく思っております。 どうぞお体を大切に、穏やかな日々をお過ごしください。</p>
<p>10月7日 5階のご意見箱より 手の手術でお世話になりました。入院で荷物を送りたかったけどできないと言われて、入院の日に1人で重く大変でした。 怪我をした年寄りには辛かったです。</p>	<p>このたびは、入院時にご不便をおかけし、申し訳ありません。お荷物を事前にお送り頂けなかったことで、ご負担をおかけしたと存じます。今後、院内で話し合い荷物の郵送について前向きに検討いたします。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>

<p>10月7日 6階のご意見箱より</p> <p>① 658号室に入院した者です。向かい側の部屋のトイレを使っていいと言われたのですが、車椅子では使えませんでした。 内側に開くドアだったので車椅子で入ると扉を閉めることができません。引き戸かカーテンにしてくれたら使用できたのにと思いました。</p> <p>② 清掃がいきとどいてないです。ゴミは持っていかれますが、床は2週間に1回拭いてくれれば良いほうでデイルームは髪の毛がまとまっています。ご病室には虫がでてきました。</p>	<p>入院中ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>① に対しては構造上すぐに変更することは難しいですが、今回の貴重な意見をもとに検討させていただきたいと思います。また、今後は、車椅子でも使用しやすいトイレをご案内できるように対応させていただきます。</p> <p>② に対しては関係部署に清掃の徹底を依頼するとともに、スタッフでも環境ラウンドを行い清潔な療養環境が提供できるようにしていきます。</p>
<p>10月7日 6階のご意見箱より</p> <p>掃除がいきとどいてないです。 部屋どこもごみだらけ。髪の毛がすごく落ちています。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。関係部署に掃除の徹底を依頼するとともに、スタッフでも環境ラウンドを行い清潔な療養環境が提供できるようにしていきます。</p>

<p>10月21日 4階のご意見箱より 食事の器具が不潔だと思います。</p>	<p>食事の際に不快な思いを抱かれたこと、心よりお詫び申し上げます。 通常、汚れの付いたトレイ、食器やカトラリー（箸、スプーン等）が配膳されないよう、使用する際及び配膳前の最終確認の際にも、ひとつひとつ確認しております。また、トレイ、食器やカトラリーは、毎食下膳後に必ず洗浄し、一定期間殺菌いたしております。そして、そのことによる劣化が避けられないため定期的な買い換えを行っております。 今回、このご意見を栄養管理室全ての職員で共有いたしました。今後、さらなる衛生管理の徹底に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>10月21日 4階のご意見箱より 自販機の品数が少ししかない。品不足。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 現状としては、品数を増やす予定はないのですがそのような声を多く頂戴した場合は検討させて頂きます。 恐れ入りますが、なにとぞよろしくお願ひ致します。 (販売機業者より)</p>

回答者  
JCHO 東京城東病院院長