

みなさんのご意見の回答

令和7年7月分

みなさんのご意見	回 答
① 令和7年7月1日：6階病棟のご意見箱より： トイレの便器が低くて立ち上がれません。 病院のトイレは、高くしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 多くの方が使用することを考慮した高さとなっております。 今後、改装などで変更する場合には、いただいたご意見を参考にさせていただきます。なお、車椅子トイレには手すり等を設置しておりますので、ご利用ください。
② 令和7年7月1日：6階病棟のご意見箱より： 床の掃除をしてくれていなくて汚い。ほこりだらけです。 面会に来た家族がきれいにしています。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 病棟内の清掃を徹底するよう清掃業者へ指導いたしました。 清掃作業責任者が責任をもって作業の確認を行います。 患者さんには清潔な環境で療養いただけるよう職員一同努めてまいります。
③ 令和7年7月10日：1階受付のご意見箱より 付き添いで整形外来に行くのですが先生に名前を呼ばれるとサッとカーテンを引き案内をしてくださいます。 忙しい中、他の患者さんによくお声掛けしているのを見かけます。 なので本人にお名前を伺いました。整形外来受付の〇〇さんです。 自然で流れるような仕草にいつも感心いたします。 いつも有難うございます。	この度は、お褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉を励みに、今後も患者さんに寄り添った対応を心がけてまいります。 何かお困りごとなどありましたら、いつでもお声掛けください。

回答者

JCHO 東京城東病院院長